

115 學年度上學期班親會家長反應事項回覆

	反應事項	處室回覆
1	學校廁所委外清潔費用(400 元)相較國小(220 元)過於高昂，請學校慎選廠商多方估價。	感謝家長的建議與回饋。 針對本校每學期收取 400 元之廁所委外清潔費用，學務處已主動詢問鄰近學校作為參考：陽明國中學生人數約為本校 3 倍，每學期收取 200 元；福山國中學生人數約與本校相當，每學期收取 600 元。各校因清潔範圍、委外契約及服務內容不同，費用亦有所差異。學校將持續檢視委外服務內容及收費合理性，以兼顧環境品質與學生權益。
2	學校廁所很多都故障無法使用，有些從暑假貼到現在都還沒修繕，嚴重影響學生生理需求，希望學校趕快修繕處理，並且隨時掌控校園設施品質以免學生權益受損。	感謝家長的關心。 有關校園損毀的設施，學校皆有透過校網-線上報修平台進行列管與追蹤(也歡迎家長可上網參閱)。實地排查發現，目前貼有「暫停使用」或封條的廁所，經總務處檢測後設施功能正常，目前已恢復開放使用。而暑假至今陸續報修的項目，大部分已完成修繕，同時也督促廠商進場維修，務求在最短時間內恢復正常使用，感謝您的建議。
3	學校制服相對於運動服來說較不舒服，不知是否可以改善？另外開學到現在三週了，校服訂購還是有沒拿到的，例如運動褲寄錯或沒有尺寸，不知道是否可以督促廠商，或是依據契約罰款處分。	感謝家長的建議與回饋。 我們都了解運動服穿著較具彈性、舒適度較高，材質及舒適度會納入後續檢討與改善。針對目前校服訂購尚有未領取、尺寸不足或寄送錯誤等情形，學務處每週均持續與廠商聯繫，並要求廠商儘速完成補貨及更換，以維護學生權益。也請同學耐心等待，造成不便敬請見諒。
4	學校營養午餐是否可以減少創意料理？	感謝家長的建議與回饋。 主要是希望營養午餐菜色在兼顧營養與多樣性的同時，也能考量學生實際接受度，減少過於特殊或較少數學生喜愛的菜色。後續會有問卷調查，將蒐集學生用餐意見，屆時請學生 具體描述 ，提供午餐供應委員會會議及營養師作為菜單規劃參考，持續調整菜色，在營養、口味及學生接受度之間取得適當平衡。
5	希望可以讓主科不要同一天有 2 到 3 節課	家長您好： 非常感謝您對孩子學習品質與作息的關心。關於您反映「孩子課表中主科（如國、英、數）在同一天集中上 2 至 3 節」的情況，教學組非常重視，在此特別向您說明學校在排課上的現實考量與後續的教學配套： 一、為什麼會出現主科集中的現象？ 本校目前為 26 班規模的中型學校，在排課系統上面臨幾項必須兼顧的法規與學生權益限制： 1. 資源班抽離課表配對：為了保障資源班（特教）學生的

		受教權，資源班 老師的課表必須與普通班完全同步對開。在有限的特教人力與時間內，為了湊齊法定節數，常會導致部分班級的主科被迫集中在特定日子。 2. 專任教師人力限制：部分年級設有雙語教學或專任教師跨年級授課。在兼顧每位教師法定授課時數與班級課表不衝突的「多重極限限制」下，排課系統有時會產出主科集中在某一天的唯一解決方式。 二、學校的具體優化與配套措施 雖然排課有其行政難處，但我們絕對以學生的「學習成效」為第一優先，學校已著手進行以下調整： 1. 全面盤點與微調課表：教學組已立即針對全校課表進行盤點。在不影響資源班學生權益的前提下，若有「非必要」的同日多節主科或連堂，我們將在下學期進行課表微調。 2. 調配課堂教學節奏：教務處已宣導並提醒任課老師，若遇到該班當天主科節數較多，務必調整教學策略。例如：一節課進行核心觀念授課，另一節課則轉為分組討論、習作寫作、數位平臺（如均一、因材網）操作或課堂練習，避免學生連續聆聽造成大腦疲勞。 孩子的學習效率是我們最在乎的事，感謝您的細心觀察與提醒。若您對個別班級的課表仍有疑問，歡迎隨時與教務處教學組聯繫，我們樂意為您進一步說明。
6	羽球社團的活動地點在意象廣場，場地滑容易受傷，是否可以在體育館內上課呢？	感謝家長的建議與回饋。 學務處了解羽球社團對場地安全及教學品質的需求，惟體育館於特定時段已有羽球隊進行專長訓練，場地確實無法同時提供社團使用。意象廣場為目前安排之羽球社團活動場地，學校方面也會持續關注地面狀況及安全性。
7	請加強午餐食安	感謝家長對午餐食品安全的關心。 學務處重視學生用餐安全，將持續依相關規定落實午餐供餐及食品安全管理，並加強食材驗收、保存、烹調及留樣等作業，督促供餐廠商確實落實衛生管理。對於學生反映之餐點異常情形，學校也會即時了解、查核並要求改善，共同維護全校師生的飲食安全。
8	發給同學簽署的授權書內容需要更明確	此次所簽署的授權書主要是針對學校榜單、招生宣傳、教學成果展示及學術研究等非營利目的下使用學生的肖像及姓名權，是屬於正向表列的授權書形式，所以對於較細膩的部分並未仔細著墨。非常感謝家長的反饋，爾後對於授權書的設定部分會以更仔細更嚴謹的方向及形式來處置，例如：授權期限、撤回權力之敘明等等